

Förbättringskunskap

Teori och lite praktik

Britt-Marie Zaman
Sahlgrenska Universitetssjukhuset



RULe

Lite teori bakom förbättringskunskap

Bild reumabulletinen 2015

A large orange circle is positioned on the left side of the slide, partially cut off by the edge.

Förbättringskunskap – en definition

“Den kombinerade och oupphörliga ansträngningen av alla i hälso- och sjukvården, patienter, anhöriga, forskare, finansiärerna....att genomföra de förändringar som leder till bättre resultat för patienterna (hälsa), bättre system och processer (vård) och bättre professionell utveckling (lärande).”

Vad är förbättringskunskap?

Det vi kallar kunskapsområdet förbättringskunskap har rötter i olika vetenskaper. Inom hälso- och sjukvård har dessa kunskaper utvecklats och varit en god bas för kvalitetsutvecklingens framväxt.

Förbättringskunskap innehåller teorier, metoder och verktyg som används för att förbättra och utveckla arbetssätt och verksamheter. De är en grund för nytänkande och innovationer.



Ständiga förbättringar

I praktiken handlar det om att anstränga sig ihärdigt med att förbättra sina arbetssätt genom att testa idéer till förändringar som kan leda till förbättringar, att ta små steg i rätt riktning.

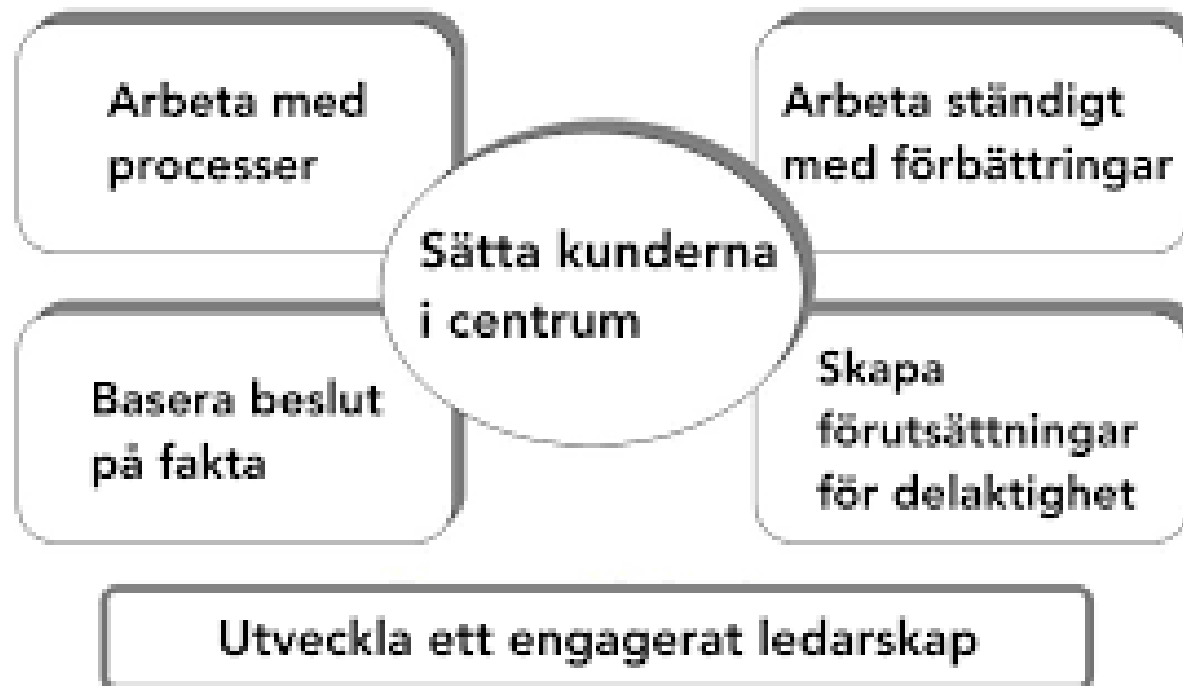
Det ökar också möjligheten för att förändringarna ska bli hållbara.

Hörnstensmodellen

Kan beskrivas som
förhållningssätt för offensive
kvalitetsutveckling

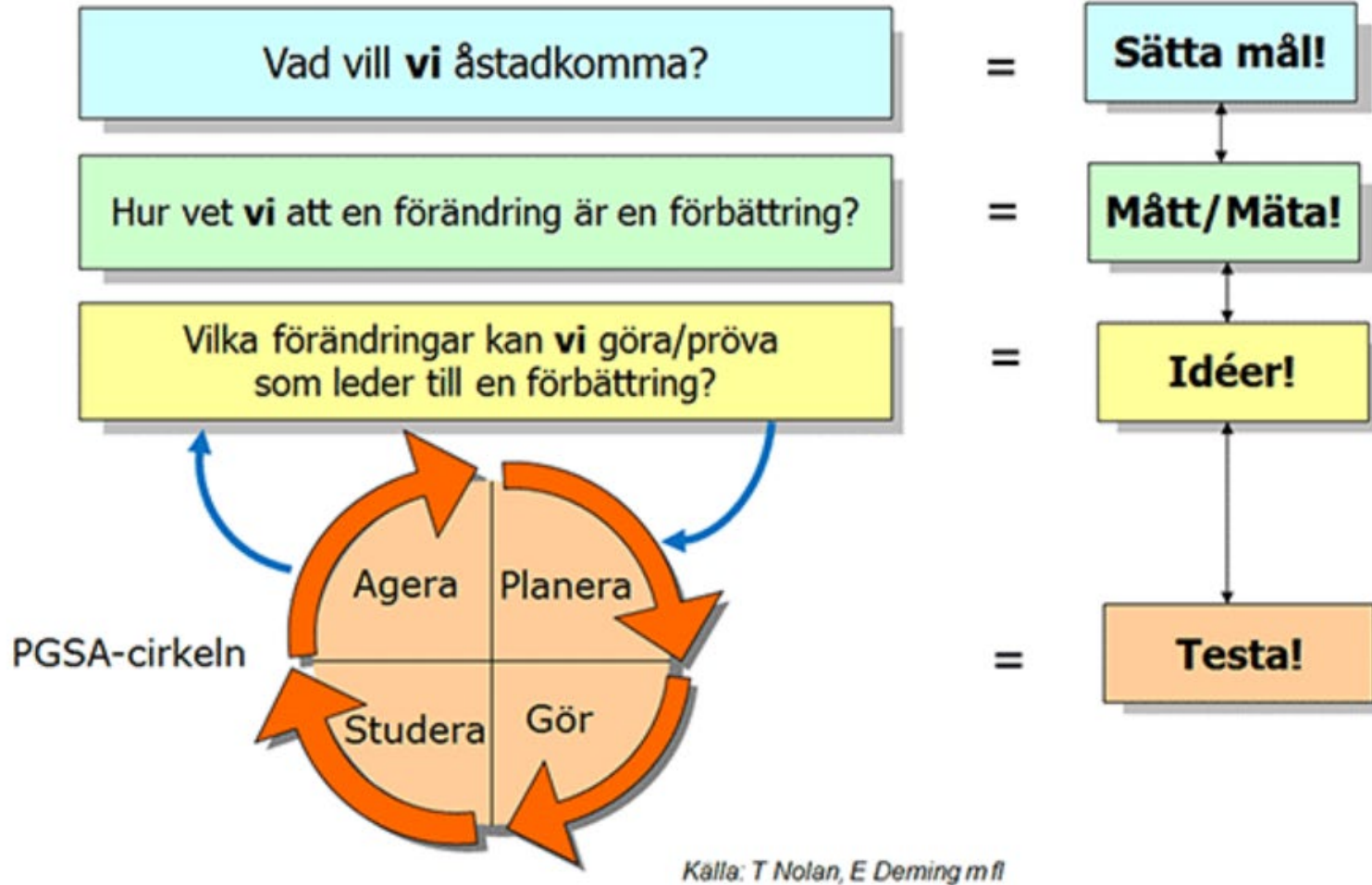
Innebär att verksamheten
ständigt eftersträvar att uppfylla
och överträffa behov

Präglas av kontinuerligt
förbättringsarbete



Bergman och Klefsjö

Förbättringsmodellen



Praktisk modell där alla hörnstenar involveras, ledarskapet fortfarande nyckeln till framgång

Din roll i att förbättra kvaliteten i det vi gör

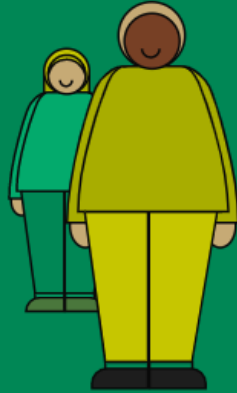
Förbättringar krävs överallt och på alla nivåer för att kvaliteten på det vi gör ska öka. Oavsett vilken nivå det handlar om så har du stor betydelse för att det ska lyckas.



Hur kan ett förbättringsarbete starta?



PÅ DITT
INITIATIV



PÅ PATIENTERNAS
INITIATIV



PÅ EN
KOLLEGAS INITIATIV



PÅ INITIATIV
FRÅN CHEF

Myter och sanningar om förbättringsarbete

Jag håller med

1. Att slimma och dra ner på saker kan väl ändå inte vara en förbättring?

Jag håller inte med

2. Effektiva metoder och arbetssätt sprider sig själva?

3. Tid är det största hindret för förbättringar?

4. En liten får sällan stor effekt?

Att utveckla kvaliteten i vården



P Batalden

Det är inte ovanligt att förbättringsarbete uppfattas som något som sker vid sidan av. Mer integrerat desto bättre effekt



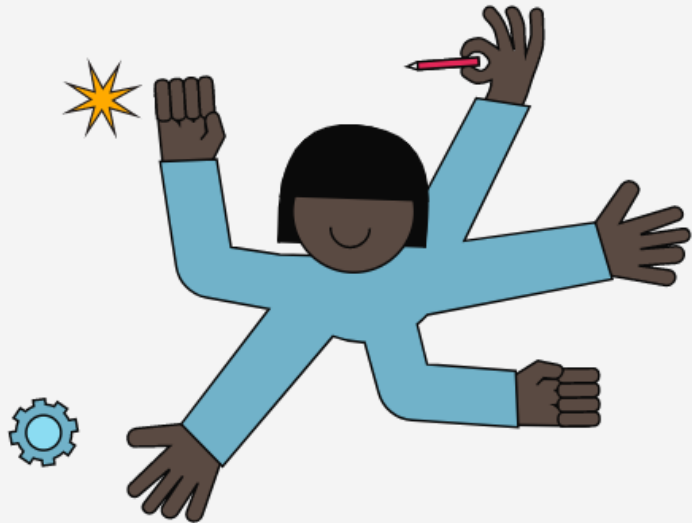
Hur får man
förbättringsarbete
till en naturlig del
av vår vardag?

- Du kan se till att förändringar blir förbättringar genom att vara drivande och stöttande!
 - Båda rollerna är viktiga, fundera på vilken roll du har och hur du kan göra mest nytta?
- 

Som ledare och chef kan du:

Ta initiativ!

Att agera på det du ser och uppmärksammar i din vardag.



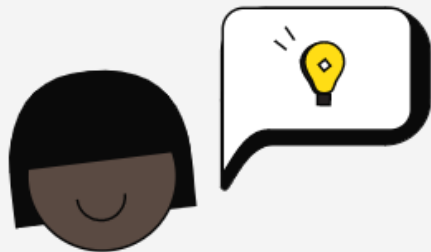
Stötta andras initiativ!

Att du kan vara en del i att lyfta andras idéer så att de kan bli verklighet.



Våga själv!

Att själv våga berätta om sin idé, även när det är svårt.



Få andra att våga!

Att bidra till en kultur där andra vågar lyfta förslag om förbättringar.



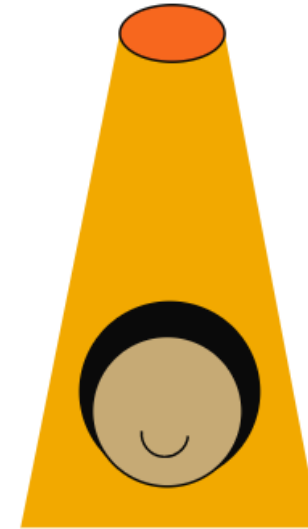
Våga ta plats!

Att använda ditt mandat och dina befogenheter i förändring.



Ge andra utrymme!

Att vara lyhörd genom att ta dig tid att lyssna och försöka förstå andras idéer.



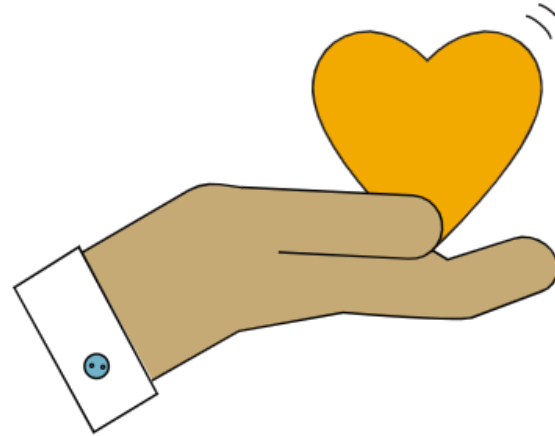
Håll ut!

Att vara uthållig, förstå att det kan ta tid och att flera varv i förbättringshjulet behövs för att nå effekt.



Hjälp andra att hålla i!

Att vara positiv och framåtblickande så att andra orkar hålla ut.



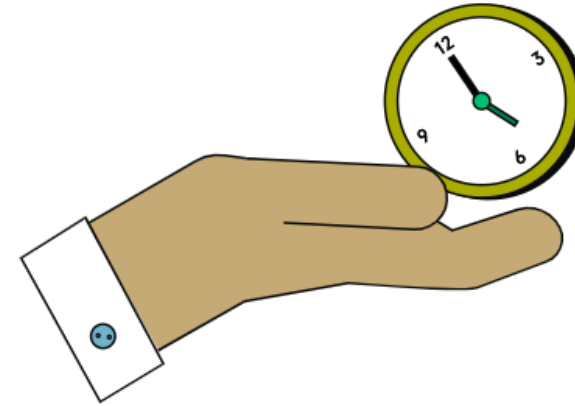
Ta vara på tid!

Att i möjligaste mån ta vara på tiden under arbetsdagen för att driva förbättring.



Ge andra tid!

Att försöka underlätta för andra att ta av sin tid för att driva förbättringar.



Börja litet!

Att förstå att även det lilla kan få stor effekt, eller vara början till något större.



Underskatta inte idéer!

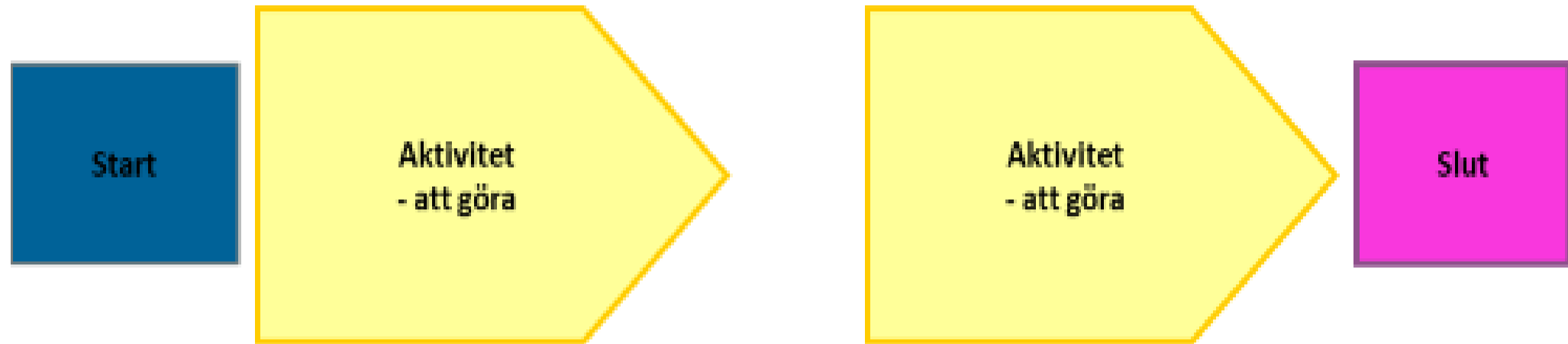
Att inte underskatta andras förslag även om de kan verka små.



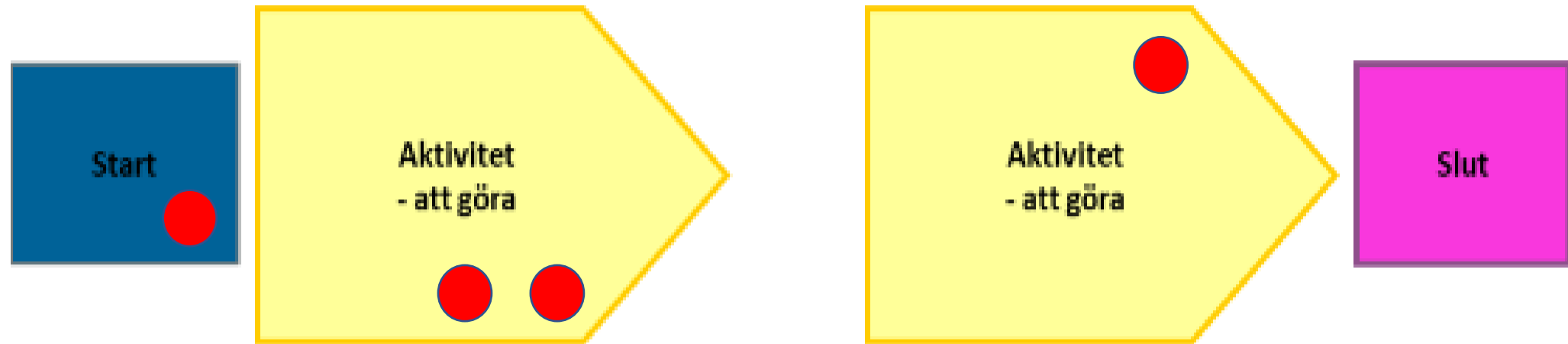
Påverkar varandra

[The Asch Experiment - YouTube](#)

Processkartläggning



Probleminventering



5 varför

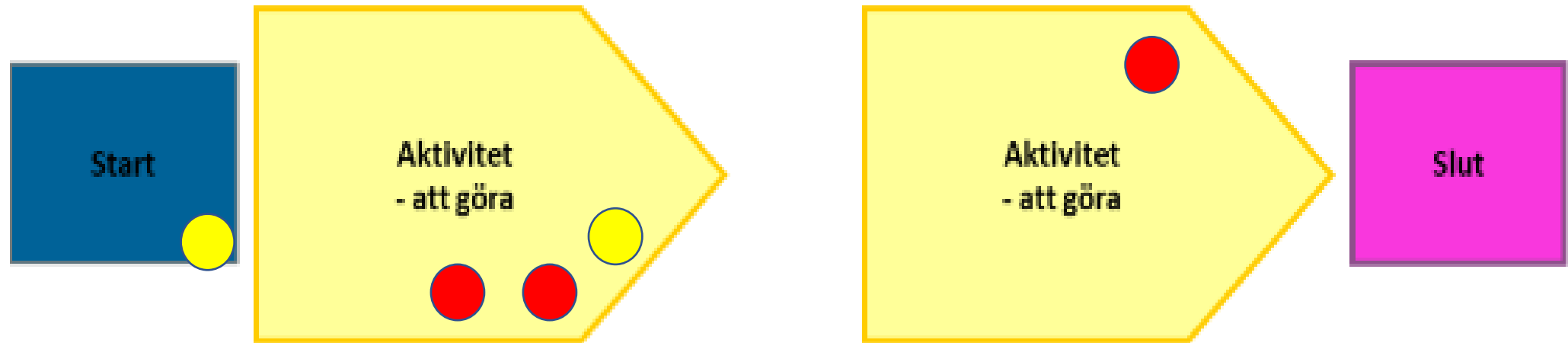


Jefferson-statyn i Washington spricker!

Korrigerande åtgärd: Reparera?

Men: **Varför** spricker Jefferson?

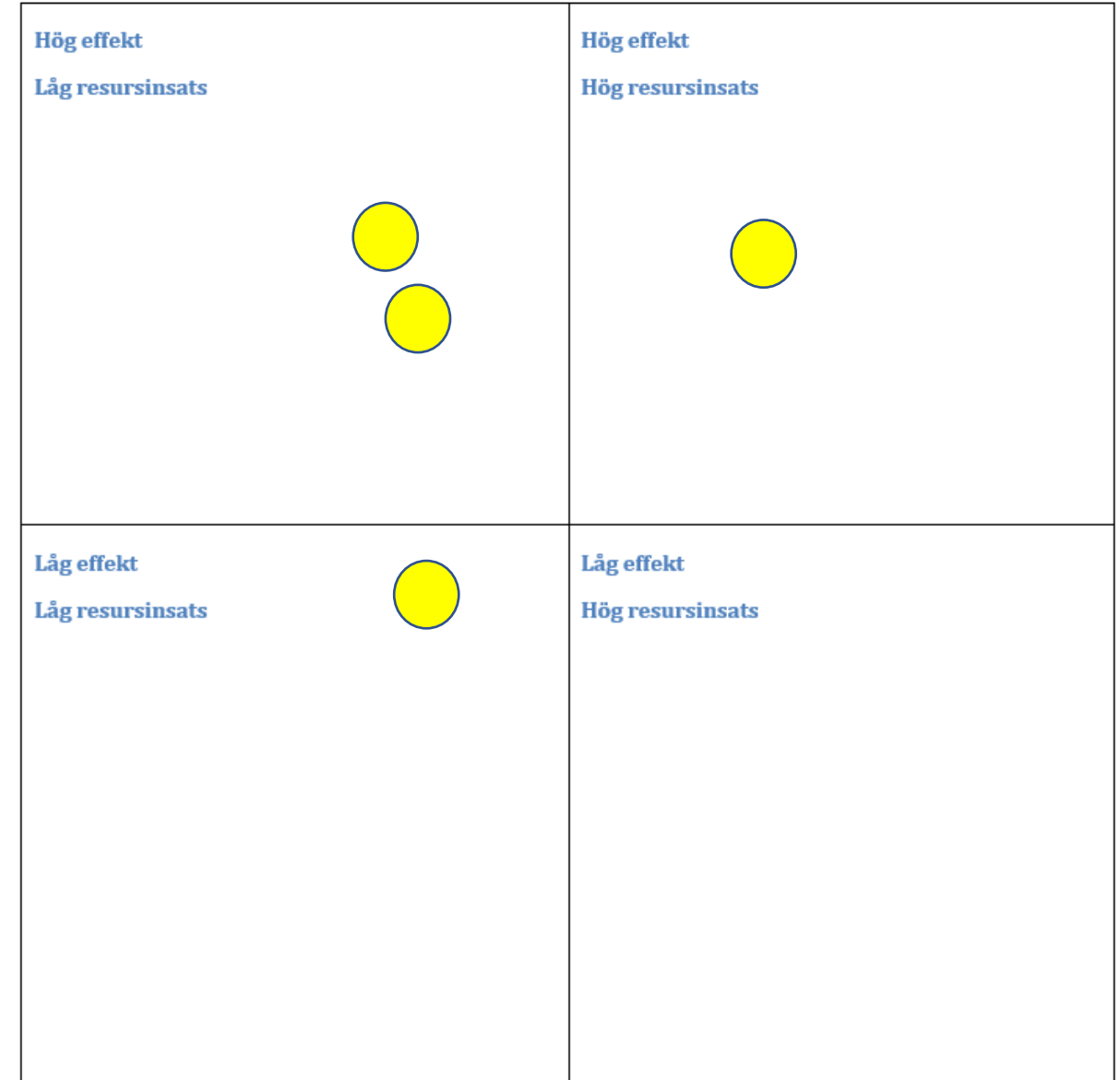
Idéer till förbättring



Prioriteringsmatris

Effekt

Hög



Låg

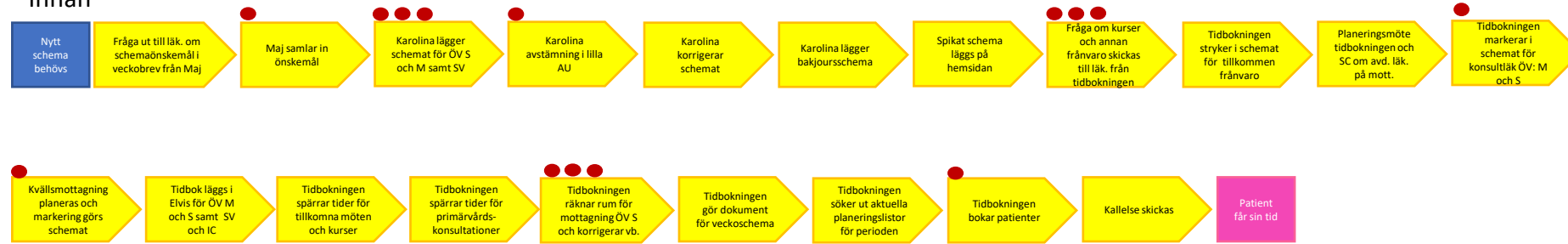
Hög

Resurs

Skriv ner aktiviteter, tidsplan och vem som ska göra dom

Kartläggning av schemaplaneringsprocessen

Innan



● Förbättringsområden

Efter

